**О результатах деятельности ГБУ «Жилищник района**

**Теплый Стан»**

**в 2016 г.**

## Общая характеристика

В ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» работает 820 человек из них:

* Административно-управленческий персонал 103 человека
* Диспетчерский состав 63 человека
* РТР 138 человек
* Дворники и уборщики 489 человек
* Водители транспортно-уборочной техники 27 человек

ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» выполняет следующий комплекс работ: благоустройство и содержание дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства, эксплуатация и текущий ремонт общего имущества многоквартирных домов.

- дворовые территории 220 га (180 дворов).

- объекты дорожного хозяйства 56 тыс. кв.м. (5 ОДХ).

- в эксплуатации и текущем ремонте общего имущества ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» -**144** МКД (по 121 МКД ГБУ Жилищник района Теплый Стан является управляющей компанией), **623** подъезда.

**База ГБУ Жилищник района Теплый Стан**

Бытовой городок ГБУ Жилищник района Теплый Стан, предназначенный для временного размещения сотрудников, вмещающий в себя 282 человека, а также база ГБУ Жилищник района Теплый Стан, расположены  по адресу: ул. Академика Варги, вл. 10-14. На балансе ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» имеется **31** единиц техники из них:

**15** тракторов Беларус МТЗ 82.1 с навесным оборудованием,

**4** малых фронтальных погрузчика,

**1** фронтальный погрузчик Амкодор

**2** линейных погрузчика (Золотые ручки)

**1** бортовая Газель,

**6** City Cat (Вакуумный пылесос).

**2** самосвала

Так же **12** прицепных устройств (в том числе: бочки, генератор, компрессор, разбрасыватели жидкого и твердого реагентов)

**Содержание дворовых территорий**

Территория района разбита на **5** участков, за каждым участком закреплен Начальник участка, Зам. начальника участка, техники, дворники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Участок №** | **Микрорайоны** | **Кол-во дворовых территорий** | **Убираемая площадь. кв.м.** |
| 1 участок | 1, 2, 3 мкр. | 48 (4 ОДХ) | 586 868,50 |
| 2 участок | 4, 5 мкр. | 30 (1 ОДХ) | 347 255,00 |
| 3 участок | 6, 7 мкр. | 42 | 520 812,00 |
| 4 участок | 8, 8а, Теплый Край мкр. | 34 | 334 626,00 |
| 5 участок | 9 мкр. | 25 | 412 499,00 |

* **Уборочные площади дворовых территорий**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество убираемых дворов | 180 |
| Общая площадь убираемых дворов | 2 202, 06 тыс. кв.м |
| в том числе площадь ручной уборки | 1 678, 75 тыс. кв.м |
| в том числе площадь механизированной уборки | 502, 37 тыс. кв.м |
| Количество убираемых ОДХ | 5 |
| Общая площадь убираемых дворов | 56 049,0 кв.м |
| в том числе площадь ручной уборки | 3 850,0 кв.м |
| в том числе площадь механизированной уборки | 52 199 кв.м |

Вопрос санитарного содержания находится на особом контроле со стороны ГБУ «Жилищник района Теплый Стан». Дворовые территории и объекты дорожного хозяйства закреплены за отделом по содержанию и благоустройству, который ведет тесную работу с начальниками участков и техниками, выходят на территорию. Большую помощь в проверке территорий оказывает программа видеонаблюдения за дворовыми территориями, которая была установлена в 2012 году. Благодаря камерам видеонаблюдения можно в режиме онлайн просмотреть состояние дворовой территории, работу сотрудников, уборочной техники.

В 2016 году проведена огромная работа по текущему ремонту асфальтобетонного покрытия, израсходовано более 3000 тонн горячего асфальтобетонного материала и более 150 тонн литого асфальта. В общей сложности отремонтировано более 15 000 кв.м. асфальтобетонного покрытия.

**В период месячника по благоустройству** в апреле истекшего года организованы субботники, в которых приняли участие сотрудники ГБУ «Жилищник района Теплый Стан», управы, префектуры и образовательные организации района. Городские субботники проходили на прилегающей территории вдоль ул. Академика Виноградова, на бульварах между 1, 2 и 2, 3 мкр. и на озелененной территории от ул. Теплый Стан до ул. Генерала Тюленева вдоль ул. Профсоюзной. В рамках субботника высажено более **30** деревьев по улице Академика Виноградова от дома 1 до дома 3 корпус 1, а также на озелененной территории перед домом 14/2 по ул. Теплый Стан.

В рамках городской программы «Миллион Деревьев» в районе Теплый Стан силами Департамента Природопользования и Охраны Окружающей Среды высажено **137** деревьев (липа, каштан, дуб и т.д.) и **4150** кустарников (роза, сирень, барбарис и т.д.) по **20** адресам, в том числе по **10** адресам по итогам голосования на портале «Активный гражданин».

**Благоустройство**

|  |  |
| --- | --- |
| **Мероприятия развития** | **Сумма заключенных контрактов ГБУ «Жилищник района Теплый Стан»** |
| **Благоустройство, а именно:** | 96 273 490,73 |
| **За счет средств стимулирования:** | 45 039 600,00 |
| **За счет средств СЭРР:** | 16 045 261,20 |
| **Благоустройство территорий образовательных учреждений:** | 34 953 159,89 |
| **Благоустройство после сноса:** | 2 354 690,64 |

**Благоустройство дворовых территорий**

- выполнены работы по **28** дворовым территориям

- устроено **533** парковочных машиноместа общей площадью **6 663** кв.м.

- выполнены работы по текущему ремонту асфальтобетонного покрытия объемом **1991,82** кв.м.

- Реконструировано и устроено:

**12** детских площадок (Теплый Стан д. 3к2, 9к2, 9к6, 11к1, 12к4, 14/2, 25к1 25к6; Генерала Тюленева 13, 29к4; Академика Виноградова 4к1; Профсоюзная 146к3).

**2** спортивные площадки (Теплый Стан 25 к.6, Островитянова 6)

**3** площадки WorkOut (Теплый Стан 25 к.1, Профсоюзная 142, Островитянова 6).

**Устройство «Народного парка»**

Устройство народного парка выполнено на пересечении ул. Теплый Стан и ул. Академика Виноградова, а также вдоль ул. Академика Виноградова в сторону Ландшафтного заказника «Теплый Стан». В ходе работ по благоустройству устроена развитая дорожно-тропиночной сеть, позволяющая соединить социально-важные объекты района Теплый Стан, такие как: спортивная школа Самбо-70, Академия акварели и изящных искусств им. Сергея Андрияки, зона отдыха «Тропарево». Центральной частью нового народного парка является поляна на пересечении ул. Теплый Стан и ул. Академика Виноградова, на данном участке устроен сухой фонтан, зоны отдыха, в том числе выполнена установка 32 опор освещения за счет средств направленных на благоустройство и 18 опор силами Департамента Топливно-Энергетического Хозяйства города Москвы. В ходе устройство парка реконструировано две детские игровые площадки по адресам: ул. Теплый Стан д. 14/2, ул. Теплый Стан д. 12 корп. 4, а так же устроена новая детская игровая площадка по адресу: ул. Академика Виноградова д. 4 корп. 1.

**Объекты благоустройства**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес дворовых территории** |
|  | ул. Теплый Стан, д. 9, корп. 6 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 25, корп. 6 |
|  | ул. Генерала Тюленева, д. 25, корп. 1 |
|  | ул. Островитянова, д. 6 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 12, корп 4 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 14/2 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 4, корп. 1 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 4, корп. 2 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 10, корп. 1 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 10, корп. 2 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 12 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 7, корп. 1 |
|  | ул. Генерала Тюленева, д. 1 |
|  | ул. Генерала Тюленева, д. 3 |
|  | ул. Академика Бакулева, д. 10 |
|  | ул. Генерала Тюленева, д. 29, корп. 4 |
|  | ул. Теплый Стан д. 9 корп 1 |
|  | ул. Профсоюзная, д. 142 |
|  | ул. Профсоюзная, д. 146, корп. 3 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 4, корп. 3 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 6 |
|  | ул. Академика Виноградова, д. 8 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 25, корп. 1 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 9, корп. 2 |
|  | ул. Генерала Тюленева д. 13 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 12, корп 4 |
|  | ул. Теплый Стан, д. 14/2 |
|  | ул. Теплый Стан д. 15 корп. 1 |

Подрядчик, осуществлявший производство работ: ООО «Объединенная Дорожно-Ремонтная Группа».

В рамках программ по благоустройству дворовых территорий были выполнены работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателей** | **Ед.**  **изм.** | **Натуральные показатели** |
| **Благоустройство детских площадок** | | | |
|  | Устройство дорожного борта | Пог.м | 2696 |
|  | Устройство покрытия из искусственной травы | Кв.м | 1243 |
|  | Устройство садового бортового камня | Пог.м | 2260 |
|  | Устройство покрытия из гранитной высевки | Кв.м | 4319 |
|  | Устройство МАФ (качели, карусели, пружинки, песочница, и т.д.) | Шт. | 91 |
|  | Устройство МАФ(элементы WorkOut) | Шт. | 22 |
|  | Устройство контейнерных площадок для раздельного сбора мусора | Шт. | 4 |
|  | Устройство урн, скамеек | Компл. | 104 |
|  | Устройство дорожно-тропиночной сети (АБП) | Кв.м | 2207,5 |
|  | Устройство дорожно-тропиночной сети (Плиточное покрытие) | Кв.м | 477,6 |
|  | Устройство ограждения | Пог.м | 1994 |
|  | Реконструкция контейнерных площадок | Шт. | 22 |
|  | Устройство cтеллы «Я люблю Теплый Стан» | Шт. | 1 |

**Благоустройство территорий образовательных учреждений**

Благоустроено 8 террторий образовательных учреждений, из них 2 средние образовательные школы и 6 дошкольных образовательных учреждения. В ходе благоустройства выполнены такие работы как:

* Устройство Малых архетиктурных форм как на площадках в детских садах, так и на спортивной площадке в школе
* Устройства основания на площадках (резиновое покрытие, покрытие из гранитных высевок)
* Устройство новых веранд
* Устройство баскетбольного и волейбольного полей
* Устройство ограждения школьной территории

**Благоустройство после сноса**

Так же в 2016 году выполнялось благоустройство после сноса незаконно размещенных объектов таких как:

* Теплый Стан д. 25 корп. 1 – устройство парковочных карманов после сноса ГСК
* Благоустройство территории после сноса нестационарных торговых объектов в количестве более 30 шт.

**Содержание многоквартирных домов**

На техническом обслуживании ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» при подготовке к осенне-зимнему периоду 2016г.г. находилось **144** строения (**1** МКД по адресу: ул. Профсоюзная, д.132, кор.4 – ЖСК «Спираль» заключил договор на эксплуатацию с ГБУ«Жилищник района Теплый Стан» с 01.11.2016г.). План-график по подготовке жилых домов к осенне-зимней эксплуатации 2016-2017 г.г., был составлен, подписан и утвержден ИЖН по ЮЗАО. При подготовке домов к эксплуатации в осенне-зимний период, с мая по август месяц 2016г. были проведены следующие работы: проверка и ремонт кровли жилых домов; проведение мероприятий по созданию температурно-влажностного режима, теплоизоляции трубопровода в чердачных помещениях; проверка водосточных труб и покрытия оголовок, парапетов; проверка на исправность входных дверей, дверей на лестничных клетках и межэтажных переходах, оконных заполнений домов, наличие доводчиков; проверка техподполья и подвальных помещений по изоляции вводов инженерных коммуникаций, по взрывобезопасному освещению; опрессовка системы отопления; проверка на исправность системы водоснабжения и оборудование водомерного узла, канализации; проверка на исправность электрохозяйства жилого дома, сопротивление изоляции, выполнение техники безопасности по обслуживанию и доступ к электрооборудованию; проверка дымоходов, вентиляционных каналов; проверка отмосток и приямков домов; проверка фасадов на герметизацию стыков; проверка работы противопожарных систем жилого дома (ДУ и ППА, система противопожарного водопровода), укомплектованность противопожарным оборудованием.

При подготовке домов к зимнему отопительному сезону 2016г.г. возникали затруднения, связанные в основном с несвоевременной поверкой и ремонтом ОДПУ. Для решения данной проблемы были направлены соответствующие обращения в ГБУ ЕИРЦ г. Москвы. Было отремонтировано и поверено **64** ОДПУ.

Начиная с 2011 года по программе Правительства г. Москвы в районе Теплый Стан проходит **программа по приведению в порядок подъездов жилых домов**. Из **858** подъездов по району Теплый

В **2016** году приведено в порядок **177** подъездов МКД (в том числе 117 подъездов ГБУ)

В **2017** году будет приведено в порядок **159** подъездов МКД (в том числе 133 подъезда ГБУ)

**Перечень мероприятий по содержанию подъездов МКД:**

- плановые и внеплановые осмотры, подготовка к сезонной эксплуатации, текущий ремонт конструктивных элементов и инженерных систем и оборудования подъездов;

-проводятся мероприятия, обеспечивающие нормативный температурный режим на лестничных клетках;

- уборка лестничных клеток;

- проводится обслуживание мусоропроводов (промывка стволов, ремонт и замена ковшей мусоропровода).

Всего на техническом обслуживании ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» **963** лифта. В **2016** году выполнены работы по замене лифтового оборудования по адресам:

- Профсоюзная, дом 132 корп. 7 – **2** лифта (Карачаровский механический завод);

- Профсоюзная, дом 128 – **10** лифтов (Карачаровский механический завод);

- Островитянова, дом 18 корп. 1 – **2** лифта (Карачаровский механический завод);

- Ленинский проспект, дом 137 корп. 2 – **2** лифта грузопассажирских (Щербинский лифтостроительный завод).

По адресу Ленинский пр-т, д.137, кор.2 имеются проблемы с работой лифтового оборудования (частые остановки). Специализированной организацией ООО «СП «Практика» проведено обследование лифтового оборудования, по результатам которого выявлен заводской брак на двух грузовых лифтах, ремонт и замена оборудования выполняется организацией ООО «ЛЕВЕЛ» и заводом-изготовителем ОАО «Щербинский лифтостроительный завод». Заводу-изготовителю ОАО «Щербинский лифтостроительный завод» направлено письмо, с просьбой устранять дефекты работы лифтового оборудования по гарантии.

**Перечень мероприятий по содержанию подвалов:**

- подвальные помещения освещаются, проветриваются в течение всего года с помощью вентиляционных отверстий в цоколе, не допускается захламление подвальных помещений и подходы к инженерным коммуникациям и отключающим устройствам.

- производится гидроизоляция фундаментов для исключения попадания влаги в подвальные помещения;

- входные двери в подвальные помещения закрыты на замки, опечатаны, ключи хранятся на ОДС.

**Перечень мероприятий по содержанию чердаков:**

- в соответствии с нормативными требованиями г. Москвы, утвержденных Постановлением Правительства Москвы от 04.06.96 г. № 465, проводится ежегодная уборка в период подготовки здания к весенне-летней эксплуатации;

- чердачные помещения освещаются, проветриваются;

- проводятся осмотры по техническому состоянию инженерного оборудования, расположенного в чердачных помещениях;

- двери чердаков закрыты на замки, опечатаны, ключи находятся на ОДС.

В целях обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащего содержания общего имущества в МКД, а также предоставление коммунальных услуг собственникам помещений, проживающих в многоквартирном доме, с собственниками помещений в МКД заключаются договора управления многоквартирным домом.

Прием всех заявок от жителей (собственников и нанимателей) ведется через call-center, затем на ОДС района. Заявки выполняются ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» в сроки, регламентированные договором управления многоквартирным домом. Обращения граждан по вопросу эксплуатации жилищного фонда, рассматриваются в установленные сроки.

**О мерах по обеспечению пожарной безопасности в жилом фонде района Теплый Стан**

В целях обеспечения пожарной безопасности жилого фонта ГБУ «жилищник района Теплый Стан проводят мероприятия по техническому обслуживанию противопожарного оборудования в 144 жилых домах в которых установлены **359** систем дымоудаления и противопожарной автоматики (ДУ и ППА);

- строения имеют **6 679** пожарных шкафа, укомплектованных пожарными рукавами. В 2016 году произведена закупка **1 200** пожарных рукавов на сумму **1 440,00** тысяч рублей.

Выполнены работы по установке **65** систем контрольного мониторинга с сигнализацией на пульт «01».

В соответствии с разработанным и утвержденным планом мероприятий по повышению пожарной безопасности жилого фонда, в районе проводятся мероприятия по закупке необходимых материалов, оборудования, наглядной агитации (плакаты, листовки), на предотвращение чрезвычайных ситуаций в жилых домах. Особое внимание уделяется работе со старшими по домам, Советами МКД. Главное приоритетное направление – это профилактика предупреждения пожаров.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происшествия** | **По состоянию на 01.02.2017** | | **По состоянию на 01.02.2016** | |
| **по району** | **в жилом секторе** | **по району** | **в жилом секторе** |
| Пожары | 7 | 1 | 8 | 3 |
| Погибло, чел | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пострадало, чел | 1 | 1 | 2 | 2 |

За январь 2017 года на территории района Теплый Стан произошло **7** пожаров, в аналогичном периоде 2016 года - **8** пожаров . Погибших на пожарах в январе 2017 года и аналогичном периоде 2016 года нет. Пострадало на пожарах в январе 2017 года – **1** человек, в аналогичном периоде 2016 года - **2** человека.

Причины пожаров - нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования, использование пиротехники в жилом помещении.

По всем вышеуказанным фактам со стороны 2 РОНПР Управления по ЮЗАО ГУ МЧС России по г. Москве и администрации района проведены проверки, по результатам которых соответствующим должностным лицам указано о проведении дополнительной работы в области пропаганды населению требований противопожарных норм и правил, а также продолжению работы по выявлению брошенного и разукомплектованного автотранспорта. Вопросы профилактики и обеспечения пожарной безопасности на территории района рассматриваются систематически на оперативных совещаниях управы с участием сотрудника 2 РОНПР Управления по ЮЗАО Главного управления МЧС России по г. Москве. Также в районе создан и функционирует учебно-консультационный пункт по ГО и ЧС для проведения консультаций, бесед и занятий с неработающим населением.

В эксплуатации ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» 55 МКД оснащены газовым оборудованием. В связи с произошедшими в стране крупными ЧС в газифицированных домах, повлекшими за собой человеческие жертвы, работа по профилактике подобных происшествий взята под особый контроль. В период с 28 по 30 октября 2016г. управой района совместно с представителями ГБУ Жилищник и сотрудниками 2 РОНПР Управления по ЮЗАО ГУ МЧС по г. Москве, ОМВД по району Теплый Стан и АО «Мосгаз» проводились поквартирные обходы лиц, находящихся в сложной жизненной ситуации, лиц, ведущих асоциальный образ жизни, и проживающих в домах с газовым оборудованием. За 2016 год выданы предписания, из которых:

- инспекторами 2 РОНПД Управления по ЮЗАО ГУ МЧС России по городу Москве управляющей компании выдано **24** предписаний. Для тушения пожаров в максимально короткие сроки в районе образована Добровольная Пожарная Дружина.

На информационных стендах в жилом секторе размещены памятки по мерам безопасности при использовании газового оборудования, информация о правилах выполнения противопожарной безопасности, федеральный закон о запрете курения в местах общего пользования жилых домов, телефона экстренных вызовов служб ГО, МЧС и т.д.

В соответствии с законодательством РФ и города Москвы в области защиты от чрезвычайных ситуаций, гражданской обороны и пожарной безопасности, на основании распоряжения управы района Теплый Стан на базе ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» был создан Учебно-консультационный пункт по ГО и ЧС (УКП ГОЧС). Разработан и утвержден комплект документов, регламентирующих деятельность УКП ГОЧС. Назначен начальник УКП и два инструктора, все обучены. УКП ГОЧС был оборудован соответствующими учебно-методическими пособиями и техникой. Созданы и используются для индивидуальных занятий 1 компьютерное учебное место. Проводятся выездные мероприятия. Ведется отчетная документация: учет посещения УКП, проведения занятий и консультаций с неработающим населением. На окружном этапе смотра-конкурса УКП в 2016 году район Теплый Стан занял 2 место.

**Страхование общего имущества МКД.**

В целых развития системы страхования общего имущества МКД в 2016 году страховые полисы оформлены на **117** МКД. Объектом страхования являются внеквартирное инженерное оборудование дома

**В дни праздников и памятных дат** в районе организовано вывешивание флагов, проводятся мероприятия по праздничному оформлению фасадов жилых домов.

**Работа по взысканию задолженности за ЖКУ.**

По состоянию на 01.01.2016г. задолженность населения составляла – 132 588 708 рублей (включая задолженность жителей перед ОАО «ДЕЗ района Теплый Стан). По состоянию на 01.01.2017г. задолженность составила – 126 551 750 рублей (из них – ОАО ДЕЗ – 66 732 847 рублей; ГБУ Жилищник – 59 818 903 рублей.). За данный период произошло снижение задолженности на 6 036 958 рублей (из них снижение по ОАО ДЕЗ составило – 65 855 861 рублей, по ГБУ Жилищник - 0).

Суммой задолженности по ГБУ Жилищник района Теплый Стан стало: повышение тарифов, снижение доходов населения, изменение кодов плательщика и возникшее в связи с этим трудности межбанковских переводов денежных средств в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг.

В управе района создана комиссия по работе с населением по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Проведено **46** заседаний комиссии.

Для недопущения существенного увеличения задолженности ГБУ «Жилищник района Теплый Стан были проведены следующие мероприятия:

- поданы исковые заявления в суд в количестве **188** на сумму **9 271 462** рублей, удовлетворено **136** исков на сумму **5 751 748** рублей;

- передано на исполнение в ССП 25 дел на сумму **999 629** рублей.;

- передано на взыскания в банки **75** дел на сумму **3 473 244** рублей, были произведены взыскания по **69** делам на сумму **1 438 462** рублей;

- заключено **63** соглашения о рассрочке платежей на сумму **2 535 592** рублей;

- ограничено коммунальных услуг у **859** должников с задолженностью **21 726 564** рублей, погашена задолженность **768** должниками на **16 534 203** рублей.;

Кроме того, регулярно осуществлялась рассылка уведомлений по адресам должников, автообзвоны, публикация в СМИ, вывешивались списки должников в подъездах, велась разъяснительная работа среди населения по вопросам оплаты ЖКУ, организована работа с обращениями граждан.

**Материально-техническое оснащение.**

ГБУ «Жилищник района Теплый Стан в 2016 года закуплены следующие материалы, инструменты, оборудование для бесперебойной работы по противоаварийному и текущему ремонту:

Насосы, посекционная прочистная машина, комплекты с пропановыми баллонами для ремонта кровли, газо- и электро- сварочное оборудование, перфораторы, дрели, бетономешалки, слесарный инструмент, инструмент для электриков.

Для работников текущего ремонта и рабочих комплексной уборки приобретены: спецодежда: зимний и летний комплекты одежды, обувь, спецодежда для сварщиков.

Для выполнения программы по приведению в порядок подъездов жилых домов в 2016 году приобретены: лакокрасочные материалы, шпатлевка, штукатурка, плитка и плиточный клей, ковши, почтовые ящики, энергосберегающие светильники, что позволило выполнить программу в полом объеме.

Для подготовки домов к сдачи к зиме в период 2016-1017г. приобретено: изоляция для трубопроводов, сгоны, шаровые краны, задвижки, манометры.

Так же для безаварийной работы мастерских участков обеспечен противоаварийный запас.

Для промывки асфальтобетонного покрытия дворовых территорий закуплено моющее средство «Торнадо».

Для проведения уборки в подъездах закуплен инвентарь и моющее средство «Прогресс».

При проведении работ по благоустройству дворовых территорий получено оборудование, инвентарь, лакокрасочные материалы.

Поставки производили следующие организации: ООО «Практика», ООО «Аркател», ООО «Строймаркет», ООО «Все краски»

**Обеспечение условий для маломобильных групп населения**

Выполняются работы по техническому обслуживанию 19 подъемных платформ для инвалидов, установленных подъемных платформ, установленных в подъездах МКД для комфортного проживания граждан с ограничениями жизнедеятельности, в том числе для обеспечения безопасных условий для использования подъемных платформ. Бесперебойную работу обеспечивает подрядная специализированная организация.

**Взаимодействие ГБУ «Жилищник района Теплый Стан» с жителями**

Всего в ГБУ «Жилищник в 2016 году поступило 3 136 обращений граждан, из них:

* 1421 обращение по вопросам содержания и благоустройства территорий
* 1715 обращений по вопросам содержания и эксплуатации жилищного фонда

**Содержание и эксплуатация жилищного фонда**. Обращения преимущественно по вопросам функционирования лифтового хозяйства, уборки и содержанию подъездов, качества обслуживания многоквартирного дома управляющей организацией, работы диспетчерских служб района, а так же по капитальному ремонту.

**Содержание и благоустройство территорий.** В основном вопросы уборки придомовой территории в зимнее время, озеленение, благоустройство площадок для отдыха, сбор и вывоз ТБО.

**На портал Правительства Москвы «Наш город» в 2016г. поступило обращений – 4002 (В 2015г.-2779).** Из них по разделам:

**Дворы**– **2240**. Наибольшее количество по вопросам «Неубранная дворовая территория» - **591**, «Наличие ям и выбоин на внутридворовых проездах и тротуарах» - 419, «Гололед во дворе» - 190.

**Дома**- **1395**. Наибольшее количество по вопросам «Неубранный подъезд» - 194, «Неисправное освещение в подъезде» - 308, «Неисправный лифт» - 258

**Дороги – 367**. Наибольшее количество по вопросам «Ямы/выступы на проезжей части /тротуаре» - 64, «Неубранная проезжая часть/тротуар» - 101.

**Торговля– 41**. Наибольшее количество по вопросам незаконного размещения НТО -25, несвоевременное благоустройство после демонтажа -8

**Городские объекты–** 43. Наибольшее количество по вопросам «Захламление территории» - 28.