

СПРАВКА
О РАБОТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №
81 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ города МОСКВЫ»
за 2013 – 2014 гг.

За последние годы в системе здравоохранения Юго-Западного административного округа были сделаны очень важные изменения, которые позволили создать положительные тренды в этой сфере. Значительный вклад в достижение этого результата внесли некоторые принятые за последние годы в области здравоохранения меры, например, внедрение программ государственных закупок лекарственных препаратов, введение специальных доплат врачам первичного контакта. В рамках региональной программы модернизации здравоохранения созданы центры здоровья, улучшены работы учреждений здравоохранения, в том числе и детства.

Основной акцент – профилактика и первичная помощь. Реструктуризация медицинской помощи, опережающее развитие системы первичной помощи, программ раннего выявления заболеваний и их профилактики. Предупреждение и своевременное эффективное лечение болезней позволяет уменьшить развитие хронических заболеваний.

Происходит интенсивное обновление законодательства по охране здоровья и т.д.

В целях дальнейшего совершенствования организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению города Москвы, реализации постановления Правительства Москвы от 04.10.2011г, N

461-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016гг.) «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)» создана трехуровневая система оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению города Москвы, включающая: **первый уровень** - амбулаторно-поликлинические учреждения, оказывающие первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь и некоторые, наиболее востребованные виды первичной специализированной медико-санитарной помощи;

второй уровень - амбулаторно-поликлинические учреждения, оказывающие первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь, и, в основном, специализированную медико-санитарную помощь; **третий уровень** - консультативно-диагностические отделения и центры, являющиеся структурными подразделениями стационарных лечебно-профилактических учреждений, а также диспансеры и научно-практические центры, оказывающие консультативную и лечебно-диагностическую помощь в амбулаторном порядке на догоспитальном этапе и после выписки больных из стационара.

По состоянию на 01.01.2015 г. к ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» (Амбулаторный центр) на медицинское обслуживание прикреплено 34690 чел., в т.ч. подростки - 3573 чел. (10,3%).

В состав Амбулаторного центра (АЦ) входят 3 филиала (ДГП № 81, филиал 1 (ДГП № 46) и филиал 2 (ДГП № 97). В настоящее время в

Амбулаторном центре, развернуты и функционируют отделения: терапевтическое, стоматологическое, рентгеновское, восстановительной медицины с кабинетами физиотерапии, лечебной физкультуры и массажа, отделение круглосуточной помощи на дому, травматологический пункт, к которому прикреплены на обслуживание дети, территориально прикрепленные из АЦ ГБУЗ «ДГП № 42 ДЗМ», ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», ГБУЗ «ДКЦ № 1ДЗМ», численностью 76164 чел., клинико-диагностический центр, а также кабинеты: хирурга с операционной и перевязочной, уролога, отоларинголога, офтальмолога, невролога, кардиолога, эндокринолога, врача функциональной диагностики, ультразвуковых исследований, бассейн, медицинской статистики, процедурная, а также операторская. Для персонала имеется комната отдыха и приема пищи, комната гигиены.

Здание поликлиник оборудованы необходимыми приспособлениями для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями: главный вход оборудован пандусом, в холле имеются держатели для костылей и тростей, работают пассажирский и грузовой лифты, холл первого этажа, кабинеты врачей и диагностических служб имеют таблички для слепых и слабовидящих граждан, организованы зоны комфортного пребывания на 1, 2, и 3 этажах, оборудованные кулером с питьевой водой, кондиционером, видеозэкраном. В холле регистратуры на стендах имеется вся необходимая информация для населения о режиме работы поликлиники, условиях оказания медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС, справочная информация.

В целях дальнейшего совершенствования качества оказания медицинской помощи населению в ДГП № 81 и филиале № 2 функционируют дневные стационары, которые предназначены для проведения профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии со стандартами и протоколами ведения больных, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения.

Дневные стационары (педиатрического профиля на 15 коек и восстановительного лечения на 6 коек, открытый в 2014 г.) работают в две смены с 8.00 ч. до 19.00 ч.

Медицинская и лекарственная помощь больным, в условиях дневного стационара, оказывается в рамках территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. В 2014 году в условиях дневного стационара было пролечено 554 пациента.

Количество пациенто-дней составило 5492.

Центр здоровья расположен на базе филиала 2 АЦ и обслуживает около 35 тыс. прикрепленного населения ДГП № 81 и филиалов №№ 1 и 2. Работа Центра здоровья осуществляется по 2-х сменному графику в часы работы филиала.

Основам здорового образа жизни в Центре здоровья было обучено 9520 чел.

Число пациентов, обученных в школах здоровья - 3797 чел., в т.ч. в:

школе для пациентов артериальной гипертензией	250
школе для пациентов с заболеванием суставов и позвоночника	408
школе для пациентов бронхиальной астмой	352
школе для пациентов сахарным диабетом	268
прочих школах (здорового образа жизни)	2519

В соответствии с письмом Департамента здравоохранения города Москвы от 13.01.2014 № 60- 8 -20625 в 2014 г. на базе филиала № 2 открыто отделение платных услуг, в котором ведут прием пациентов врачи: аллерголог, гастроэнтеролог, невролог, педиатром, офтальмолог, кардиолог, эндокринолог, хирург, травматолог-ортопед, проводятся лабораторные и диагностические исследования.

Основное внимание в организации работы уделяется полноценному обслуживанию населения во все дни недели, включая субботу, с тем, чтобы дети могли получить все виды квалифицированной медицинской помощи в свободное от работы родителей время.

Ответственные администраторы принимают посетителей по утвержденному графику дежурств на все дни недели, включая выходные и праздничные.

Врачи-педиатры участковые и врачи-специалисты принимают пациентов по предварительной записи в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Запись на прием доступна через информационный киоск (ИНФОМАТ), через Интернет

(Портал госуслуг - www.pgu.mos.ru), по телефону регистратуры в филиалах или единому круглосуточному телефону «call»-центра 8(495) 539-30-00. При «острых» состояниях доступна запись к дежурному врачу-педиатру и врачам-специалистам в день обращения в «живую очередь» в ЕМИАС. Запись больных к врачам-специалистам (кардиолог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, нефролог) осуществляется в ЕМИАС по системе «врач-врач» или оформляется «электронным направлением», позволяющим пациенту самостоятельно определить подходящую дату и время приема в соответствии с действующим расписанием врача.

Повторно больные принимаются по талонам, полученным у лечащего врача. При острых состояниях - через регистратуру в день обращения пациента. Запись больных к специалистам (кардиолог, аллерголог, гастроэнтеролог, нефролог) консультативно-диагностического центра ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» (II уровень) осуществляется в ЕМИАС по системе «врач-врач».

Организация приема по предварительной записи дает возможность обеспечить соблюдение сроков ожидания приема врача, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.09.2012 № 983.

Информация по срокам ожидания приема врача

Специальность врача, исследование	Приказ ДЗМ (от 10 сентября 2012 г. № 983)	ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»
Терапевт	В день обращения	в день обращения
Хирург	Не более 7 дней	2-3- дн.
Кардиолог	Не более 7 дней	5 дн. с учетом выходных

Невролог	Не более 7 дней	4 дн. с учетом выходных
Эндокринолог	Не более 7 дней	2-3 дн.
Офтальмолог	Не более 7 дней	2-3 дн.
Оториноларинголог	Не более 7 дней	3-4 дн.
Уролог	Не более 7 дней	в день обращения
Акушер-гинеколог	Не более 7 дней	0-1 дн.
Инфекционист	Не более 7 дней	в день обращения
МРТ	Нет нормативов	21 дн.
КТ	Нет нормативов	8 дн.
УЗИ	Нет нормативов	2-3 дня
ФОГ/рентген	Нет нормативов	в день обращения

Усовершенствование организации работы с населением, имеющим право на льготный и бесплатный отпуск лекарственных средств и изделий медицинского назначения, позволило обеспечивать их дополнительными лекарственными препаратами практически в день выписки рецепта. По состоянию на 01.01.2015 г. рецептов, находящихся на отсроченном обеспечении нет.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Здания АЦ хорошо оформлены эстетически. Имеется вся необходимая информация для населения, соответствующая требованиям современного уровня.

Лечебно-диагностическая база АЦ представлена 17 врачебными специальностями, по которым ведется амбулаторный прием в филиалах АЦ и оказывается медицинская помощь на дому. С целью оказания консультативно-диагностической помощи населению, консультации главных специалистов ГКУ ДЗ ЮЗАО, выполнения диагностических исследований, врачи филиала направляют больных в ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», ГБУЗ «ГП №

42 ДЗМ» и ГБУЗ «ДКЦ № 1 ДЗМ». Для решения вопроса о стационарном лечении – в городские консультативно-диагностические центры при детской городской больнице № 1 и № 64. Сроки ожидания плановой госпитализации не превышают 10 дней.

Для улучшения обслуживания населения проведен ремонт кабинетов, заменена мебель.

В целях реализации мероприятий программы «Модернизация здравоохранения» 2012 – 2014 г.г. получено медицинское оборудование: лорустановка, электроэнцефалограф, рентгеновский аппарат цифровой, суточные мониторы АД, электрокардиограф, томограф офтальмологический и др.

АЦ оснащен 247 персональными компьютерами, функционирует компьютерный кабинет, где работают операторы ЭВМ в две смены. В кабинете медицинской статистики имеются 7 компьютера, которые используются для учета зарегистрированных заболеваний и учета деятельности всех служб поликлиники (отчетные формы №№ 12 и 30).

ШТАТЫ И КАДРЫ

Качество оказания медицинской помощи населению связано с тем насколько правильно осуществлен подбор и расстановка кадров, их квалификация, как организован их труд, оплата труда, и какие у них социально-бытовые условия. Сотрудникам АЦ гарантирована оплата труда и экономическое стимулирование при оказании медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Сотрудники филиала имеют право на повышение уровня квалификации, освоение новых медицинских технологий. Все врачи своевременно, 1 раз в 5 лет, повышают свою квалификацию.

Работе с кадрами в филиале уделяется большое внимание, включая воспитательную и производственную работу, работу по повышению квалификации, работу с резервом, работу с письмами и заявлениями от населения.

ШТАТЫ АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» В СРАВНЕНИИ ПО ГОДАМ

Наименование должности	2013 г.			2014 г.			Изменение числа занятых должностей (%)
	штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	физ. лица	штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	физ. лица	
Врачи - всего	210,25	165,00 78,5%	137	190,00	161,50 84,0%	136	5,5
Средний медперсонал	386,00	267,75 69,4%	223	305,75	249,25 81,5%	214	12,1
Всего должностей	780,25	603,25 77,3%		660,25	565,00 85,6%		8,3

среди врачей

Укомплектованность по занятым ставкам составляет:

2013 г.

78,5%

2014 г.

84,0%

по физическим лицам составляет:

2013 г.	2014 г.
57,8%	71,6%

среди среднего медицинского персонала

Укомплектованность по занятым ставкам составляет:

2013 г.	2014 г.
69,4%	81,5%

по физическим лицам составляет:

2013 г.	2014 г.
65,2%	70,0%

Обеспеченность врачами на 10 000 постоянного населения:

2013 г.	2014 г.
39,6	39,3

Обеспеченность средним медперсоналом на 10 000 постоянного населения:

2013 г.	2014 г.
64,4	61,7

Обеспеченность врачами и средним медицинским персоналом (физическими лицами) на 10 000 постоянного населения в течение последних двух лет без значительных изменений и составляет около 40 среди врачей и свыше 61 среди среднего медицинского персонала.

Укомплектованность врачами специалистами по занятым ставкам хорошая. В АЦ работают 2 хирурга, 3 офтальмолога, 4 невролога, 2 кардиолог, 1 уролог, 5 отоларинголога.

Среди врачей 3 чел. имеют ученую степень (КМН), 61 – высшую аттестационную категорию, 3 чел. - I аттестационную категорию, 6 чел. - II аттестационную категорию. Среди средних медицинских работников – высшую аттестационную категорию имеют 52 чел., I аттестационную категорию – 13 чел., II – 8 чел.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛИКЛИНИКИ

Правильная организация работы, проведение профилактической работы, оказание специализированной помощи, повышение качества и культуры обслуживания, укрепление материально-технической базы, работа в системе обязательного медицинского страхования - задачи, которые положены в основу работы администрации и всего коллектива поликлиники.

Утвержден график дежурств ответственных администраторов на все дни недели, включая субботу.

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255 определен и утвержден перечень документов, показателей, направляемых в кабинет медстатистики различными службами поликлиники ежемесячно, ежеквартально, ежегодно.

С учетом необходимости оперативного решения большого круга вопросов по контролю и руководству работой персонала проведена работа по упорядочению организации труда медрегистраторов, заведующих отделениями. У заведующих отделениями имеются ежедневные графики работы, предусмотрено присутствие на врачебных приемах, разбор их, проверка качества ведения медицинской документации, оказание медицинской помощи по разработанным стандартам.

В филиале проводятся научно-практические конференции, семинары. При получении уведомлений или телефонограмм врачи и средние медработники посещают лекции и семинары в институте кардиологии, гастроэнтерологии, клинике глазных болезней и клинике инфекционных болезней и др.

Совет медицинских сестер под руководством заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом регулярно проводит конференций со средним медперсоналом.

В целях своевременной и качественной реализации мероприятий «Приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения» в АЦ проводятся профосмотры детей, вакцинация, функционируют кабинеты-боксы, созданы регистры льготных категорий населения в системе ЕМИАС.

В настоящее время в АЦ активно проводится внедрение Единой медицинской аналитической системы (ЕМИАС): кабинеты врачей оснащены автоматизированным рабочим местом (АРМ), включенным в общегородскую сеть, что позволяет расширить возможности предварительной записи к

врачам-терапевтам и врачам-специалистам I уровня (акушеру-гинекологу, офтальмологу, хирургу, урологу, отоларингологу). Система ЕМИАС позволяет регулировать потоки пациентов к врачам, ведущим амбулаторный прием, и на диагностические исследования в пределах ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», регистрировать прием врача в талонах амбулаторного посещения (ТАП). Система ЕМИАС дает возможность ежедневно анализировать доступность медицинской помощи для населения, загруженность специалистов, потребность в исследованиях, в том числе и в сравнении с другими медицинскими учреждениями. После осмотра пациентов, установления диагноза и разработки плана лечения пациентов в системе ЕМИАС производится заполнение Талона амбулаторного пациента и выписка лекарственных препаратов (в том числе, льготных). Передача «электронных» рецептов в аптечные пункты по защищенным каналам связи позволяет избежать ошибок при чтении рукописных рецептов (неразборчивый почерк), оперативно обеспечивать больных лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, экономить бумагу. В настоящее время до 98,5% рецептов выписывается на электронных носителях. Из-за технических сбоев в системе ЕМИАС не удается достичь 100,00% их заполнения. Врачи АЦ готовы приступить к заполнению листков временной нетрудоспособности в системе ЕМИАС, но до настоящего времени программа не отрегулирована. Так же при формировании учетных документов (ТАП) о деятельности учреждения,

регистрации заболеваний, в системе ЕМИАС не представлена статистическая отчетность.

В ближайшем будущем планируется расширение возможностей ЕМИАС: открытие и закрытие листков временной нетрудоспособности, введение электронной медицинской карты

Вместе с тем, в настоящее время, работа в системе ЕМИАС имеет и целый ряд недостатков: частые сбои и «зависания» системы приводят к удлинению времени приема пациентов. Отсутствие единой базы с другими компьютерными системами, в т.ч. АИС ОМС требует постоянной сверки имеющейся информации о пациентах и ее корректировки. Сроки изготовления персональных чип-карт и выведение из учреждения консультантов по внедрению системы ЕМИАС не позволяют оперативно включать в работу этой системы новых сотрудников. Все возникающие трудности направляются в службу технической поддержки и обсуждаются с разработчиками ЕМИАС на регулярно проводимых встречах, организуемых ГКУ ДЗ ЮЗАО.

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» помимо ЕМИАС ведутся:

- База данных прикрепленного населения (АИС ОМС с 2012 г.);
- АИС Мониторинг медицинских изделий (национальный проект);
- ЕАИС МОСГОРЗДРАВ;
- Учет вакантных ставок и мест регистрации сотрудников.

РАБОТА ВРАЧЕЙ АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2013 – 2014 г.г.

	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2013	1040400	578719	126786
2014	851413	518588	84960
Динамика показателя (%)	-18,2	-10,4	-23,0

Число посещений на 1 жителя уменьшилось на 5,5 (с 30 до 24,5), что выше норматива объемов внебольничной медицинской помощи при реализации Программы государственных гарантий (среднее число посещений из расчета на 1 жителя – 9,2).

Уменьшение числа посещений связано с тем, что с оптимизацией работы амбулаторного центра, улучшением качества оказанием медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

ХИРУРГИЧЕСКАЯ РАБОТА АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2013 – 2014 г.г.

таблица № 3

Название операций	Число проведенных операций в АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», всего	
	2013 г.	2014 г.
Всего операций	675	1536

Оказание хирургической помощи в операционных условиях Амбулаторного центра за отчетный период увеличилась на 227,5%. Все операции проводились на коже и подкожной клетчатке.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Профилактическая работа в поликлинике проводится по трем направлениям:

- первичная профилактика - ранее выявление заболеваний;
- вторичная профилактика - это своевременное, полное лечение острых заболеваний и обострения хронических заболеваний, направленная на то, чтобы не допустить хронитизации болезней или осложнений;
- третичная профилактика - это проведение реабилитации больных, целью которой является выздоровление.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ, ПРОВЕДЕННЫЕ АЦ «ДГП № 81 ДЗМ»

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2013 г.	2013 г.	2014 г.	2014 г.
Всего детей в возрасте 15-17 лет (кроме обучающихся в школах)	543	531 97,8%	425	425 100,0%
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего				
Население, осмотренное в порядке проведения дополнительной диспансеризации работающих граждан				

Выполнение плана проведения профилактических осмотров детей в возрасте 15 – 17 лет (кроме обучающихся в школе) увеличилось на 2,2% и составило 100,0%.

ЧИСЛЕННОСТЬ ИНВАЛИДОВ, СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	2013 г.	2014 г.	2013 г.	2014 г.	2013 г.	2014 г.
I группа						
II группа						
III группа						
Дети-инвалиды			444	478		

Показатель инвалидности на 10000 населения составил:
в 2013 г. - 128,2
в 2014 г. – 137,8.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

Наименование показателей	2013 г.	2014 г.	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни - всего	8181	9520	16,4%
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья – всего	1	1	
Число пациентов обученных в "школах" – всего	2415	3797	57,2%
в том числе: школе для беременных			
школе для пациентов с сердечной недостаточностью			
школе для пациентов на хроническом диализе			
школе для пациентов артериальной гипертензией	590	250	-42,4%
школе для пациентов с заболеванием суставов и позвоночника	473	408	-13,7%
школе для пациентов бронхиальной астмой	164	352	214,6%
школе для пациентов сахарным диабетом	56	268	478,6%
прочих школах: школе здорового образа жизни	1132	2519	222,3%
Число проведенных массовых мероприятий - всего			
Число лиц, участвующих в мероприятиях			

Число пациентов, обученных основам здорового образа жизни увеличилось на 57,2% за счет обучения в школах для пациентов бронхиальной астмой, сахарным диабетом и здорового образа жизни.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРОВ ЗДОРОВЬЯ

Показатель	2013 г.	2014 г.	Динамика показателя
Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, 0 до 14 лет, 15 – 17 лет	8940	9520	580
из них:	4251	6930	2679
здоровые: всего			
в т.ч. дети 0 – 14 лет	3383	3296	-87
подростки 15 – 17 лет	868	3634	2766
с факторами риска: всего	4689	2590	-2099
в т.ч. дети 0 – 14 лет	3473	1249	-2224
подростки 15 – 17 лет	1216	1341	125

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ, ПРОЖИВАЮЩЕГО В РАЙОНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет - 31117

Наименование классов и отдельных болезней	2014 г.		2013 г.		Динамика изменений показателя (%)
	абс. ч.	%	абс. ч.	%	
Зарегистрировано заболеваний - всего	67798	100,00	64641	100,00	
в том числе: инфекционные и паразитарные болезни	983	1,45	1569	2,43	-0,98
новообразования	217	0,32	173	0,27	0,05
болезни эндокринной системы	946	1,40	1072	1,66	-0,26
болезни нервной системы	1543	2,28	1440	2,23	0,05
болезни глаза и его придаточн. аппарата	4206	6,20	4816	7,45	-1,25
болезни системы кровообращения	856	1,26	591	0,91	0,35
Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	34281	50,56	34841	53,90	-3,34
болезни органов пищеварения	1437	2,12	1487	2,30	-0,18
болезни костно-мышечной системы	5071	7,48	3908	6,05	1,43
болезни мочеполовой системы	1260	1,86	1234	1,91	-0,05
врожденные аномалии, пороки развития	681	1,00	892	1,38	-0,38
Травмы	8065	11,90	9574	14,80	-2,9
Прочие	8252	12,17	3044	4,71	7,46

Структура зарегистрированных заболеваний на протяжении ряда лет не меняется: у детей стабильно первое место занимает класс болезней органов дыхания, на втором месте остаются травмы (в АЦ расположен районный травмпункт), на третьем месте – болезни костно-мышечной системы, на четвертом - болезни глаза и его придаточного аппарата.

Среди зарегистрированных заболеваний отмечается незначительное (в пределах 1,00%) увеличение удельного веса болезней костно-мышечной системы и системы кровообращения.

Дети (15 - 17 лет включительно)

Численность детей до 15 - 17 лет - 3573

Наименование классов и отдельных болезней	2014 г.		2013 г.		Динамика изменений показателя (%)
	абс. ч.	%	абс. ч.	%	
Зарегистрировано заболеваний - всего	10302	100,00	7859	100,00	
в том числе: инфекционные и паразитарные болезни новообразования	34	0,33	57	0,73	-0,40
болезни эндокринной системы	30	0,29	22	0,28	0,01
болезни нервной системы	315	3,06	271	3,45	-0,39
болезни глаза и его придаточн. аппарата	395	3,83	282	3,59	0,24
болезни системы кровообращения	1042	10,10	609	7,75	2,35
Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	316	3,07	254	3,23	-0,16
Острые респираторные инфекции органов пищеварения	3305	32,08	2922	37,18	-5,1
болезни органов пищеварения	417	4,05	349	4,44	-0,39
болезни костно-мышечной системы	1222	11,90	806	10,26	1,64
болезни мочеполовой системы	333	3,23	257	3,27	-0,04
врожденные аномалии, пороки развития					
Травмы	1800	17,46	1207	15,36	2,1
Прочие	1093	10,60	823	10,46	0,14

В структуре зарегистрированных заболеваний среди подростков также стабильно первое место занимает класс болезней органов дыхания, на втором месте остаются травмы (травмпункт), на третьем месте – болезни костно-

мышечной системы, на четвертом - болезни глаза и его придаточного аппарата. Отмечается увеличение удельного веса травм и болезней глаза и его придаточного аппарата (около 2,5%).

Инфекционная заболеваемость по сравнению с 2013 годом снизилась на 0,7%. Наметилась тенденция к снижению заболеваемости территориального населения с 2013 г. благодаря проведению вакцинации против кори, краснухи и вирусного гепатита, в т.ч. лиц «группы высокого риска» заражения, дифтерии, гриппа, что позволило значительно снизить заболеваемость инфекциями.

РАБОТА ПАРАКЛИНИЧЕСКИХ СЛУЖБ АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Параклиническая служба поликлиники представлена: клинической лабораторией, кабинетами физиотерапии, лечебной физкультуры, массажа функциональной, ультразвуковой диагностики, рентгенологическим отделением. Укомплектованность кадрами в перечисленных отделениях и кабинетах хорошая.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАБИНЕТОВ ПАРАКЛИНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ в 2013-2014 г.г.

Таблица № 9

Работа параклинических служб	2013 г.	2014 г.
Число отпущенных физиотерапевтических процедур - всего	207105	182478
на 1 жителя	6	5,3
Число отпущенных процедур лечебной физкультуры и массажа	153502	108939
на 1 жителя	4,4	3,1
Число рентгенологических исследований - всего	19832	18630
на 1 жителя	0,6	0,5
Число ультразвуковых исследований - всего	70414	46738

на 1 жителя	2	1,4
Число лабораторных исследований - всего	991593	933487
на 1 жителя	28,6	26,9
Функционально-диагностич. исследования - всего	66020	32144
на 1 жителя	1,9	0,93

Исходя из вышеприведенных данных, можно считать, что работа параклинических служб стабильная.

ВЫВОДЫ

1. Организация деятельности АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» осуществляется в соответствии с нормативными и правовыми актами Минздравсоцразвития России, Минздрава России и Департамента здравоохранения города Москвы.
2. Основные показатели работы за отчетный период в основном соответствуют средне окружным и средне городским показателям.
3. За отчетный период АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» работал стабильно, морально – психологический климат в коллективе удовлетворительный. Проведена замена старого оборудования на новое в стоматологии, физиотерапии, рентгенкабинете. Заменены устаревшие модели компьютеров.
4. Активно проводится внедрение Единой медицинской аналитической системы (ЕМИАС): кабинеты врачей оснащены автоматизированным рабочим местом (АРМ), включенным в общегородскую сеть, что позволяет расширить возможности предварительной записи к врачам-терапевтам и врачам-специалистам I уровня (акушеру-гинекологу, офтальмологу, хирургу, урологу, отоларингологу). Однако работа в системе ЕМИАС имеет и целый ряд недостатков: частые сбои и «зависания» системы. Отсутствие единой базы с другими компьютерными программами АИС ОМС требует постоянной сверки

имеющейся информации о пациентах и ее корректировки. Сроки изготовления персональных чип-карт и выведение из учреждения консультантов по внедрению системы ЕМИАС не позволяют оперативно включать в работу этой системы новых сотрудников.

5. Отсутствие возможности конвертировать статистические данные из регистров в общий Банк данных.

6. Отсутствие в АРМе врача ПО на использование учетной информации о деятельности учреждения и заболеваемости в отчетах, утвержденных Росстатом, заполнения в электронном виде листков временной нетрудоспособности.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Совершенствовать систему контроля за качеством оказания медицинской помощи в условиях обязательного медицинского страхования.
2. Принять меры к доукомплектованию кадрами.
3. Продолжить работу по:
 - 3.1. повышению квалификации медицинских работников.
 - 3.2. автоматизации деятельности поликлиники.

Главный врач



К.В. Мельников