

**Отчет руководителя о деятельности государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 81 Департамента здравоохранения города
Москвы» за 2020 год**

Работа по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи прикрепленному детскому населению ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» организована согласно приказам Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 16 апреля 2012 г. N 366н, приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 03.02.2015 N 56, приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 1557 от 29.12.2012 «Об утверждении методических рекомендаций по организации оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населению города Москвы», Распоряжения Правительства РФ от 26 декабря 2015 г. N 2724-р в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» оказывается первичная медико-санитарная помощь детскому населению на первом и втором уровнях оказания первичной медико-санитарной медицинской помощи» и других нормативно-распорядительных документов

По состоянию на 01.01.2021 г. к ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» (Амбулаторный центр) на медицинское обслуживание прикреплено 49 838 чел., в т. ч. подростки 7 845 чел.

Согласно распорядительным документам ДЗМ педиатрические отделения, расположенные на территории ГБУЗ «ДКЦ №1 ДЗМ», по адресам: г. Москва, ул. Бакулева, д. 18 и ул. Профсоюзная, д. 111А с сентября 2017 г. вошли в административное подчинение ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» и продолжают функционировать на территории ГБУЗ «ДКЦ №1 ДЗМ».

Амбулаторно-поликлинический центр ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» состоит из головного учреждения, расположенного по адресу: ул. Миклухо-Маклая 29, стр.3 и 4 филиалов находящихся по адресам: филиал № 1 - ул. Генерала Антонова,, д. 11, филиал № 2 - ул. Профсоюзная, д. 154, корпус 5, филиал № 3 - ул. Бакулева, д. 18, филиал № 4 – ул. Профсоюзная, д. 111А.

Направление пациентов к врачам-специалистам осуществляется в пределах Амбулаторного Центра.

На территории ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в зоне медицинского сопровождения расположено 12 образовательных комплексов, в состав которых входит 91 отдельных стоящих образовательных учреждения, из них 34 школы и 57 садов.

Характеристика учреждения

1. Мощность учреждения в смену составляет 1045 посещений.

2. Показатель, характеризующий число посещений за 2020 год, выраженный в единицах мощности, 1045 (посещений/смену) и функциональной мощности учреждения (отчетный показатель, характеризующий пропускную способность действующих кабинетов врачебного приема в смену).

3. Структура учреждения:

- педиатрическое отделение;
- кабинет невролога;
- кабинет офтальмолога;
- кардиологический кабинет;
- эндокринологический кабинет;
- хирургическое и травматолого-ортопедическое отделение;
- кабинет оториноларинголога;
- клинико-диагностическая лаборатория;
- рентгенологическое отделение;
- эндоскопический кабинет;
- отделение восстановительной медицины;
- кабинет ультразвуковой диагностики;
- кабинет функциональной диагностики;
- отделение медицинской профилактики;
- прививочный кабинет;
- процедурный кабинет;
- детский травматологический пункт;
- центр здоровья.

4. Укомплектованность по штатному расписанию 89%, в т.ч. количество врачебных должностей по штатному расписанию 168 единиц, занятых 149,75 единиц, количество физических лиц 151 человек;

6. Оценка обеспеченности средним медицинским персоналом – 79%

7. Выполнение плана государственного задания по состоянию на 01.01.2021 года:

- посещения с профилактической целью – 69% (план – 268 000, факт 185 203) – пациенты чаще посещают лечебное учреждение с целью профилактики заболеваний, чем для лечения;
- посещения по неотложной помощи – 78% (план – 11 457, факт – 8 886) –это показатель неотложных посещений в травматологический пункт АЦ,
- обращения по поводу заболевания –55% (план – 152 058, факт – 84 351).
- в связи с отменой профилактических осмотров и диспансеризации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 13 марта 2020 г. N 201 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19» была выполнена на 22% (план 50 771, выполнение 11 286);
- вакцинации:
 - вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка – 95% (план 2368, факт 2250)

- ревакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка – 94,8% (план 5916, факт 5608);
- вакцинация против полиомиелита -108% (план 2349, факт 2531);
- ревакцинация против полиомиелита - 99% (план 6867, факт 6821);
- вакцинация против кори - 96% (план 2312, факт 2215)
- ревакцинация против кори - 93% (план 2357, факт 2198)
- вакцинация против эпидемиологического паротита-97% (план 2312, факт 2239);
- ревакцинация против эпидемиологического паротита-95% (план 2359, факт 2235);
- вакцинация против краснухи-96% (план 2312, факт 2231);
- ревакцинация против краснухи-95% (план 2359, факт 2239);
- вакцинация против гемофильной инфекции – 80% (план 1550, факт 1233);
- ревакцинация против гемофильной инфекции - 98% (план 450, факт 441);
- вакцинация против пневмококковой инфекции – 95% (план 2515, факт 2396);
- ревакцинация против пневмококковой инфекции -63% (план 1400, факт 878);
- вакцинированы против гриппа в 2020 г. составила 35130 человек.

Все здания ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» оборудованы необходимыми приспособлениями для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями:

- проходы и калитки на территории учреждения соответствуют нормам свободного движения лиц с ограниченными возможностями
- на территориях имеются парковочные места для инвалидов, отмеченные специальным знаком;
- входы в здания поликлиник оборудованы пандусами с двухсторонними двухуровневыми перилами; ширина дверных проемов, коридоров и холлов соответствует нормам свободного движения лиц с ограниченными возможностями;
- все здания оборудованы лифтами;
- во всех филиалах есть в наличии кресла-коляски;
- оборудованы санитарно-гигиенические для инвалидов со знаками доступности помещения;
- на первых этажах учреждения организован прием врачей – педиатров в режиме работы поликлиники;
- в филиале 1 установлены тактические таблички с цифрами и буквами по Брайлю.
- все сотрудники ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» прошли обучение по сопровождению маломобильных пациентов в поликлинике.

В целях дальнейшего совершенствования качества оказания медицинской помощи населению в ДГП № 81 и филиале № 2 функционируют дневные стационары, которые предназначены для проведения профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии со стандартами и протоколами ведения больных, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения.

В настоящее время работа Дневного стационара (педиатрического профиля на 15 коек и восстановительного лечения на 6 коек, открыты в 2014 г.) временно приостановлена работа, в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией.

Медицинская и лекарственная помощь больным, в условиях дневного стационара, оказывается в рамках территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. В 2020 году в условиях дневного стационара было пролечено 309 пациентов, количество пациенто-дней составило 3 010.

Центр здоровья расположен на базе филиала 2 АЦ и обслуживает прикрепленное население ДПП № 81 и филиалов №№ 1, 2, 3 и 4. Работа Центра здоровья осуществляется по 2-х сменному графику в часы работы филиала.

Основам здорового образа жизни в Центре здоровья было обучено 1 052 чел. В настоящее время в связи с эпидемиологической ситуацией деятельность Центра здоровья приостановлена

В соответствии с письмом Департамента здравоохранения города Москвы от 13.01.2014 № 60-8-20625 в 2014 г. на базе филиала №1 действует отделение платных услуг, в котором ведут прием пациентов врачи: педиатр, аллерголог, гастроэнтеролог, невролог, педиатр, офтальмолог, кардиолог, эндокринолог, хирург, травматолог-ортопед, проводятся лабораторные и диагностические исследования.

В ГБУЗ «ДПП № 81 ДЗМ» организована работа во все дни, включая выходные и праздничные, согласно утвержденному графику дежурств, а также по графику суббот дежурства по округу с привлечением врачей – педиатров, специалистов, проведенных лабораторных и диагностических исследований.

В ГБУЗ «ДПП №81 ДЗМ» запись на прием к врачу в ЕМИАС организована в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12. 2012 № 1470 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 27.06.2017 № 470 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2014 № 1470». В целях дальнейшего совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи детскому населению и работы по ведению электронных расписаний приема врачей и маршрутизации пациентов, установлен порядок формирования и ведение расписания, согласно приказу главного врача №154-3 от 30.06.2017 «Об организации работы по ведению записи на прием к врачу в ЕМИАС в ГБУЗ «ДПП №81 ДЗМ». Шаг сетки приема врача установлен согласно рекомендациям Департамента здравоохранения города Москвы. По телефону Call-центра 8 (495)-539-30-00 можно перенести запись на прием к врачу в любое удобное время. Шаг сетки приема врача установлен согласно рекомендациям Департамента здравоохранения города Москвы. С декабря 2020 вызов врача на дом осуществляется по Единому телефону 122.

К врачам-педиатрам участковым и врачам–специалистам – оториноларинголог, хирург, окулист, стоматолог - пациенты записываются предварительно по самозаписи в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Запись на прием доступна через информационный киоск (ИНФОМАТ), через Интернет (Портал госуслуг - www.pgu.mos.ru), или по единому круглосуточному телефону «call-центра» 8(495) 539-30-00. При «острых» состояниях доступна запись в кабинет «Дежурный врач» и врачам-специалистам в день обращения по «красному талону» в ЕМИАС. Запись больных к врачам-специалистам – хирург, невролог, ортопед, уролог, кардиолог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, нефролог, физиотерапевт, врач лечебной физкультуры осуществляется в ЕМИАС на конкретную дату и время или оформляется «электронным направлением» сроком от 7 дней до 1 месяца, позволяющим пациенту самостоятельно определить подходящую дату и время приема в соответствии с действующим расписанием врача.

На повторный прием больные записываются врачом в удобное для них время.

Организация приема по предварительной записи дает возможность обеспечить соблюдение сроков ожидания приема врача, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.09.2012 № 983.

Информация по срокам ожидания приема врача

Специальность врача, исследование	Приказ ДЗМ (от 10 сентября 2012 г. № 83)	ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»
Педиатр	В день обращения	в день обращения
Хирург	Не более 7 дней	1-2- дн.
Кардиолог	Не более 7 дней	4-5 дн.
Невролог	Не более 7 дней	1-2 дн.
Эндокринолог	Не более 7 дней	2-3 дн.
Офтальмолог	Не более 7 дней	2-3 дн.
Оториноларинголог	Не более 7 дней	1-2дн.
Уролог	Не более 7 дней	0-2
Акушер-гинеколог	Не более 7 дней	0-1 дн.
МРТ		7 дн.
КТ		7 дн.
УЗИ		1-3 дня
Рентген		в день обращения

Усовершенствование организации работы с населением, имеющим право на льготный и бесплатный отпуск лекарственных средств и изделий медицинского назначения, согласно Приложениям 1,2,3 к Распоряжению Правительства РФ от 26.12.2015 №2724-р «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2016 год», позволило обеспечивать их дополнительными лекарственными препаратами практически в день выписки рецепта. По состоянию на 01.01.2021 г. рецептов, находящихся на отсроченном обеспечении нет.

С 2015 года функционирует кабинет «Дежурный врач» (согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 13.03.2015 «Об организации деятельности дежурного врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в городе Москве, оказывающих первичную медико-санитарную помощь»), в задачи которого входит прием больных пациентов по «живой очереди», в остром состоянии, пациентов опоздавших на прием к своему участковому врачу, и Кабинет выдачи справок и направлений, в функции которого входит – осмотр ребенка перед вакцинацией; выписка заключений врача на отпуск бесплатных продуктов питания на молочно-раздаточный пункт; выписка справок, оформление выписок из истории развития и санаторно-курортных карт.

С декабря 2015 года ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению согласно нормативно-правовым документам Московского стандарта детской поликлиники. Функционирует комната здорового ребенка с выделенной зоной для кормления. Справочная и регистратуры объединены по типу «Ресепшн», где работают дежурные администраторы, в функциональные обязанности которых входит дежурство у инфоматов, за ресепшн, встреча пациентов при входе в поликлинику и распределение потоков (больные - здоровые). Картоохранилище выведено в закрытое помещение – амбулаторные карты на руки пациентам не выдаются. Отработана маршрутизация пациентов и амбулаторных карт по филиалам. Усилено получение обратной связи в поликлиники, сбора и

обработки жалоб и предложений. Для повышения комфорта и удовлетворенности при посещении поликлиники сформированы стандарты чистоты поликлиники - чистота в коридорах, санузлах, на территории поликлиники. Организован дополнительный комфорт для маленьких пациентов - выделены игровые зоны.

В ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» первичная медицинская документация ведется в формате Электронной Медицинской Карты, введенной в обращение с ноября 2016. Электронная Медицинская Карта позволяет сохранять в электронном виде медицинское сопровождение пациента.

С января 2017 г. отделение медицинской профилактики ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» участвует в пилотном проекте Департамента здравоохранения: введена система 5 «С», обеспечивающая порядок работы медицинских сотрудников в медицинских кабинетах образовательных учреждений; на сайтах образовательных учреждений представлена вкладка «Медицинское обслуживание» с размещением нормативно-правовых документов медицинского сопровождения, графика работы сотрудников отделения в медицинских кабинетах, план-график прохождения профилактических медосмотров, информация о карантинных мероприятиях и др. Целью пилотного проекта Департамента Здравоохранения города Москвы является улучшение медицинского сопровождения учащихся, их оздоровления, снижения заболеваемости и пропаганде здорового образа жизни.

С января 2017 в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» в медицинских кабинетах образовательных учреждений регулярно проводятся профилактические осмотры детей из многодетных семей врачами педиатрами с привлечением врачей специалистов и клинико-лабораторных исследований.

Материально-техническая база

Здания АЦ хорошо оформлены эстетически.

Имеется вся необходимая информация для населения, соответствующая требованиям современного уровня.

Лечебно-диагностическая база Амбулаторного Центра представлена 17 врачебными специальностями, по которым ведется амбулаторный прием в филиалах АЦ и оказывается медицинская помощь на дому. Для решения вопроса о стационарном лечении – в детские стационары города Москвы, согласно Приказа Департамента Здравоохранения от 30.07.2013 №750 «О порядке оказания детскому населению в городе Москве первичной специализированной медицинской помощи на третьем уровне системы оказания амбулаторно – поликлинической помощи» (в редакции приказа Департамента Здравоохранения города Москвы от 31.10.2013 №1064).

Сроки ожидания плановой госпитализации не превышают 7-10 дней.

Для улучшения обслуживания населения проведен ремонт кабинетов, заменена мебель.

Штаты и кадры

Качество оказания медицинской помощи населению связано с тем насколько правильно осуществлен подбор и расстановка кадров, их квалификация, как организован их труд, оплата труда, и какие у них социально-бытовые условия.

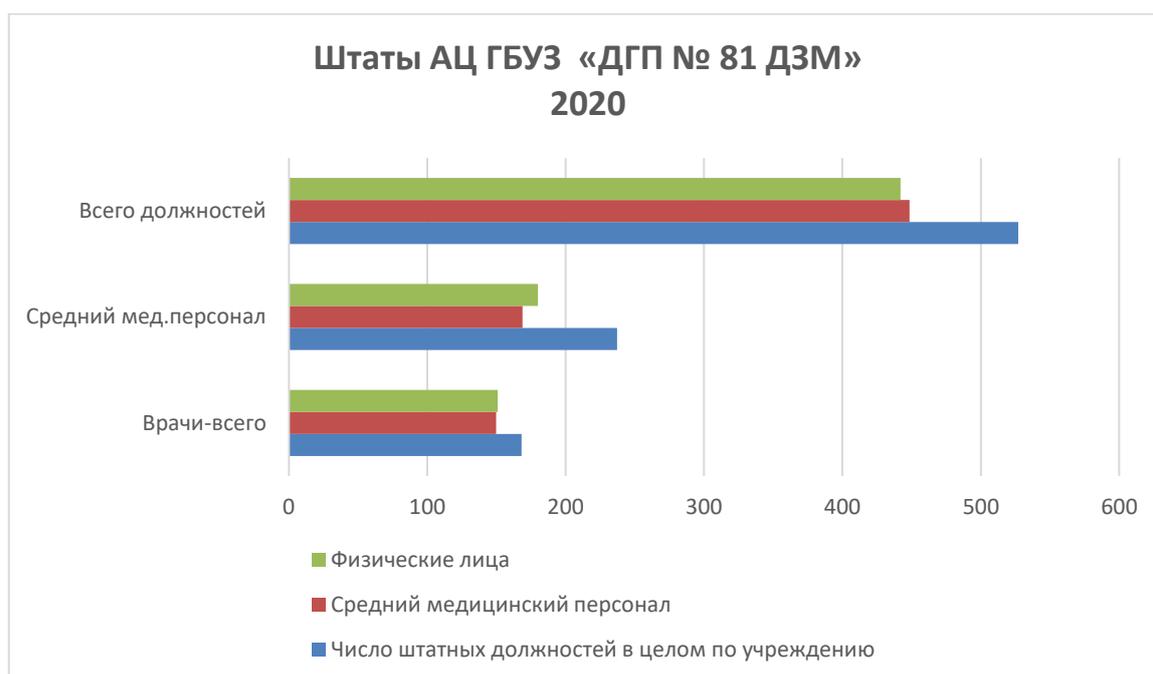
Сотрудникам АЦ гарантирована оплата труда и экономическое стимулирование при оказании медицинской помощи надлежащего объема и качества.

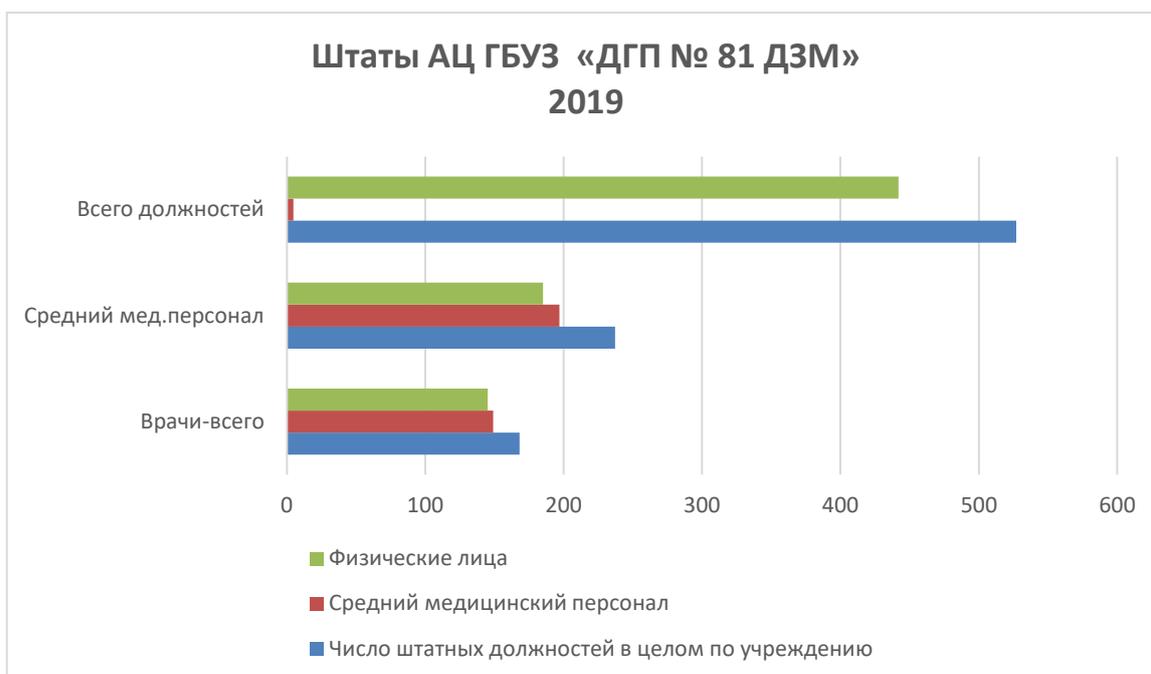
Сотрудники филиала имеют право на повышение уровня квалификации, освоение новых медицинских технологий. Все врачи своевременно, 1 раз в 5 лет, повышают свою квалификацию.

Работе с кадрами в филиале уделяется большое внимание, включая воспитательную и производственную работу, работу по повышению квалификации, работу с резервом, работу с письмами и заявлениями от населения.

Штаты АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» 2019-2020 гг.

Наименование должности	2020 год			2019 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Физические лица	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Физические лица
Врачи - всего	168	149,75 89%	151	168	149 88%	145
Средний медицинский персонал	237,25	186,75 79%	180	237,25	197 83%	185
Всего должностей	527	448,5 85%	442	527	466,5 89%	449





Среди врачей

укомплектованность по занятым ставкам составляет:

2020 г.	2019 г.
89%	88%

Среди среднего медицинского персонала

укомплектованность по занятым ставкам составляет:

2020 г.	2019 г.
79%	83%

Укомплектованность детскими врачами, врачами специалистами по занятым ставкам хорошая.

В АЦ работают 5 детских хирургов, 7 офтальмологов, 7 неврологов, 2 аллерголога – иммунолога, 2 детских кардиолога, 2 детских уролога-андролога, 7 отоларингологов.

Среди врачей 11 чел. имеют ученую степень (КМН), 38 – высшую аттестационную категорию, 8 чел. - I аттестационную категорию, 3 чел. - II аттестационную категорию.

Среди средних медицинских работников – высшую категорию имеют 59 чел., I квалификационную категорию – 12 чел., II квалификационную категорию – 5 чел. 1 медицинскому сотруднику присвоено звание "Московский врач"

Организация работы и деятельность амбулаторного центра

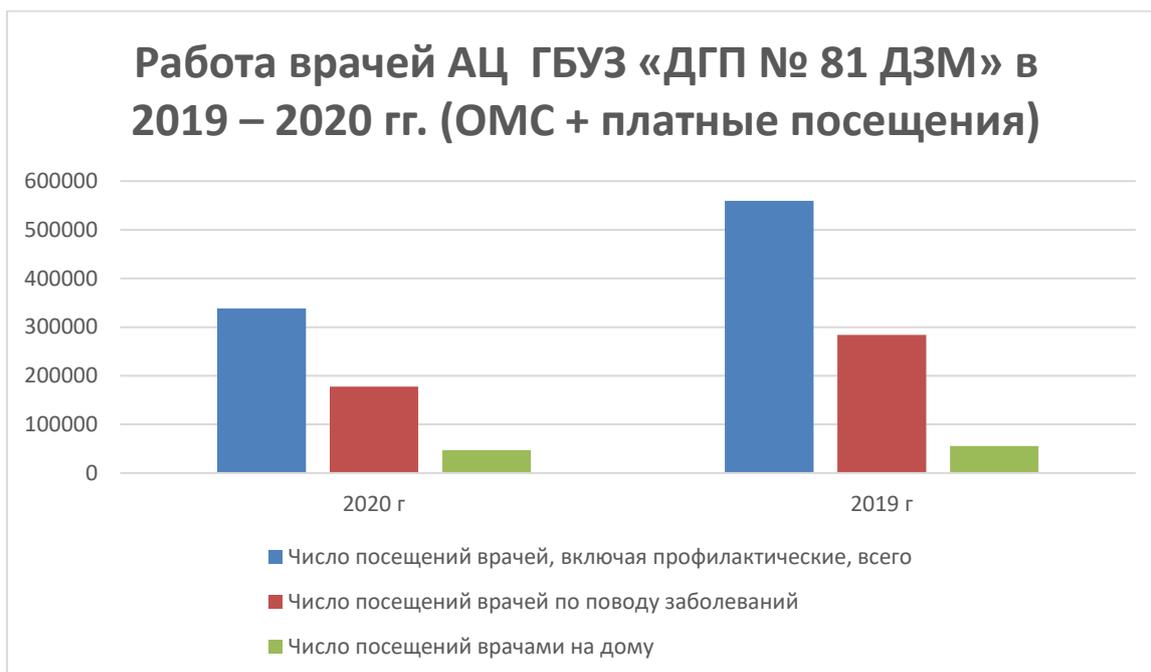
Правильная организация работы, проведение профилактической работы, оказание специализированной помощи, повышение качества и культуры обслуживания, укрепление материально-технической базы, работа в системе обязательного медицинского страхования - задачи, которые положены в основу работы администрации и всего коллектива поликлиники.

Во всех 5 учреждениях Амбулаторного центра проводятся врачебно – сестринские научно-практические конференции, семинары.

Все кабинеты врачей ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» оснащены автоматизированным рабочим местом (АРМ), работа проводится в системе Единой медицинской аналитической системы (ЕМИАС), что позволяет регулировать потоки пациентов к врачам, ведущим амбулаторный прием, и на диагностические исследования в пределах ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», регистрировать прием врача в талонах амбулаторного посещения (ТАП). Система ЕМИАС дает возможность ежедневно анализировать доступность медицинской помощи для населения, загруженность специалистов, потребность в исследованиях. После осмотра пациентов, установления диагноза и разработки плана лечения пациентов в системе ЕМИАС, производится заполнение Электронной Медицинской Карты пациента, автоматическое заполнение и распечатка Талона амбулаторного пациента и выписка лекарственных препаратов (в том числе, льготных), а также выписка листка нетрудоспособности в формате ЭМК. В настоящее время до 99,6 % рецептов выписывается на электронных носителях.

Работа врачей АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2019 – 2020 гг. (ОМС + платные посещения)

	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2020 год	338 553	177 399	46 815
2019 год	559 604	283 630	55 692



В 2019 году уменьшилось количество посещений в неотложной форме, что связано с передачей отделения неотложной медицинской помощи детям на дому в ГБУЗ «Станция скорой и неотложной помощи им. А.С.Пучкова ДЗМ».

В 2019 году посещения в неотложной форме только по отделению неотложной травматологии и ортопедии.

Число посещений на 1 жителя 11.2

Хирургическая работа АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2019 – 2020 гг.

Название операций	Число проведенных операций в АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», всего	
	2020 г.	2019 г.
Операции на коже и подкожной клетчатке	371	423



Профилактическая работа

Профилактическая работа в поликлинике проводится по трем направлениям:

- первичная профилактика - ранее выявление заболеваний;
- вторичная профилактика - это своевременное, полное лечение острых заболеваний и обострения хронических заболеваний, направленная на недопущение хронизации болезней или осложнений;
- медицинская реабилитация детей-инвалидов.

Мощность ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Число посещений врачей, как основной показатель мощности поликлиники в динамике за 2019-2020 гг. (ОМС + платные посещения)

Наименование	2020 год				2019 год			
	В пол-ке		На дому		В пол-ке		На дому	
	всего	по заболеваемости	всего	по заболеванию	всего	по заболеваемости	всего	по заболеванию
Врачи – всего	338 553	177 399	46 815	36 253	559 604	283 630	55 692	51 766
акушеры – гинекологи	4 648	2 600			9 655	4 905		

аллергологи – иммунологи	7 253	7 253			9 640	9 640		
гастроэнтерологи	2 522	2 522			3 625	3 625	1	1
кардиологи детские	3 637	3 238			5 436	5 005	1	1
неврологи	20 140	13 048	9	9	34 896	19 134	14	14
нефрологи	1 048	1 048			2 088	2 088		
оториноларингологи	21 144	13 197	4	4	38 440	24 008	13	13
офтальмологи	22 450	13486	1	1	37 193	20 178	8	8
педиатры – всего	199 649	82 957	46 798	36 236	333 036	142 272	55 653	51 727
из них: педиатры участковые (включая педиатров участковых приписных участков)	130 713	63 669	46 798	36 236	205 936	110 824	55 653	51 727
травматологи - ортопеды	27 460	21 179			41 435	29 478		
урологи-андрологи детские	2 439	421			5 667	1 073		
хирурги детские	12 762	6 679	3	3	22 357	9 536	2	2
эндокринологи детские	6 688	3 058			5 862	2 414		
Врачи по лечебной физкультуре и физиотерапии	6 713	6 713			10 274	10 274		

Амбулаторный центр запланирован на 1 045 посещений в смену.

В 2020 году произошло резкое снижение как посещений по поликлинике – 39,5%, так и резкое снижение посещений по поликлинике по заболеваемости – 36,3%, аналогично произошло и уменьшение количества посещений врачами на дому как всего – 16%, так и по заболеваемости – на 30%.

Резкое уменьшение числа посещений в первую очередь в связи с отменой профилактических осмотров и диспансеризации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 13 марта 2020 г. N 201 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19», изменениями по срокам оказания плановой медицинской помощи в соответствии с приказом Минздрава России от 16.03.2020 № 171 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер о профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Указом Мэра г. Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», а так же в связи с уменьшением острой заболеваемости.

Анализ основных показателей лечебно-оздоровительной работы

Работа с детьми

Детское население на 01 января 2021 года составило 49 838 человек, в том числе подростки – 7 845 человек.

	2020 г.	2019 г.
Дети в возрасте 0-14 лет включительно	41 993	41 924
из них: дети до 1 года	1 681	1 795

Дети в возрасте 15-17 лет включительно	7 845	8 074
Всего	49 838	49 998



Одним из основных показателей деятельности поликлиники является состояние здоровья новорожденных детей и детей первого года жизни.

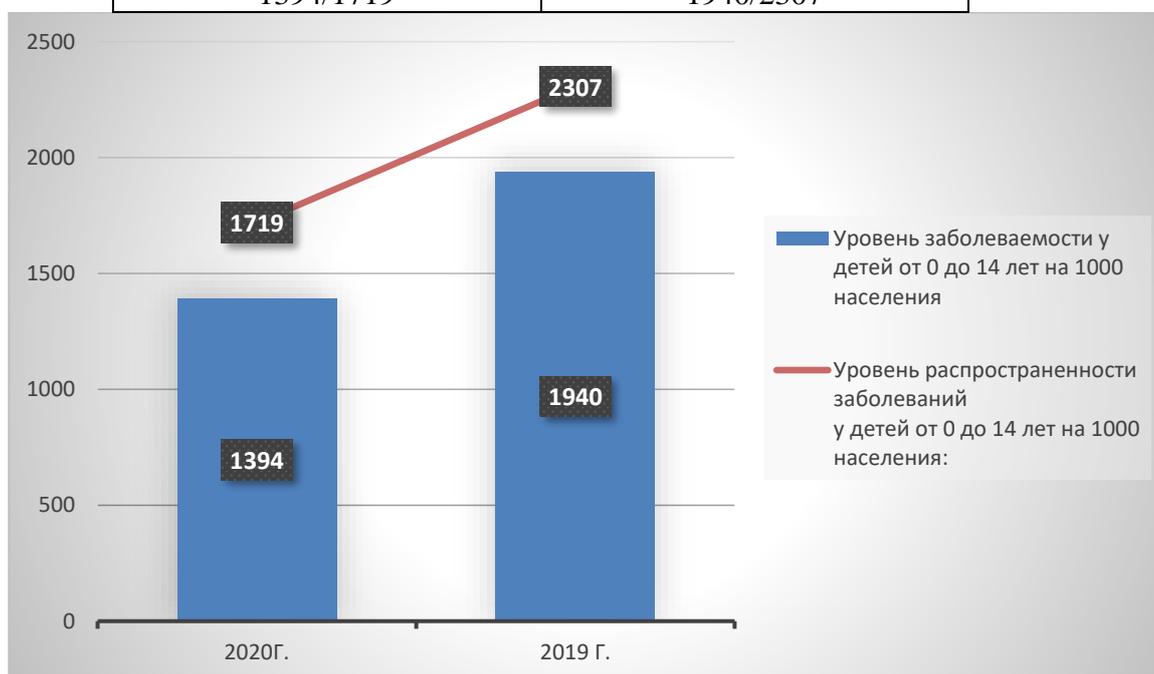
За последние годы удельный вес здоровых новорожденных почти не изменился.

Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий оказывает положительную динамику в состоянии детей первого года жизни. В поликлинике хорошо поставлена работа по оздоровлению и реабилитации детей первого года жизни.

Последние года на первом месте по поликлинике болезни органов дыхания, на втором месте остаются травмы (в АЦ расположен районный травмпункт), на третьем месте – болезни глаза и его придаточного аппарата, на четвертом - болезни костно-мышечной системы и болезни органов пищеварения.

**Уровень заболеваемости/распространенности заболеваний
у детей от 0 до 14 лет на 1000 населения:**

2020 год	2019 год
1394/1719	1940/2307



**Уровень заболеваемости/распространенности заболеваний
у детей в возрасте 15-17 лет включительно на 1000 населения:**

2020 год	2019 год
963/1667	1207/1884



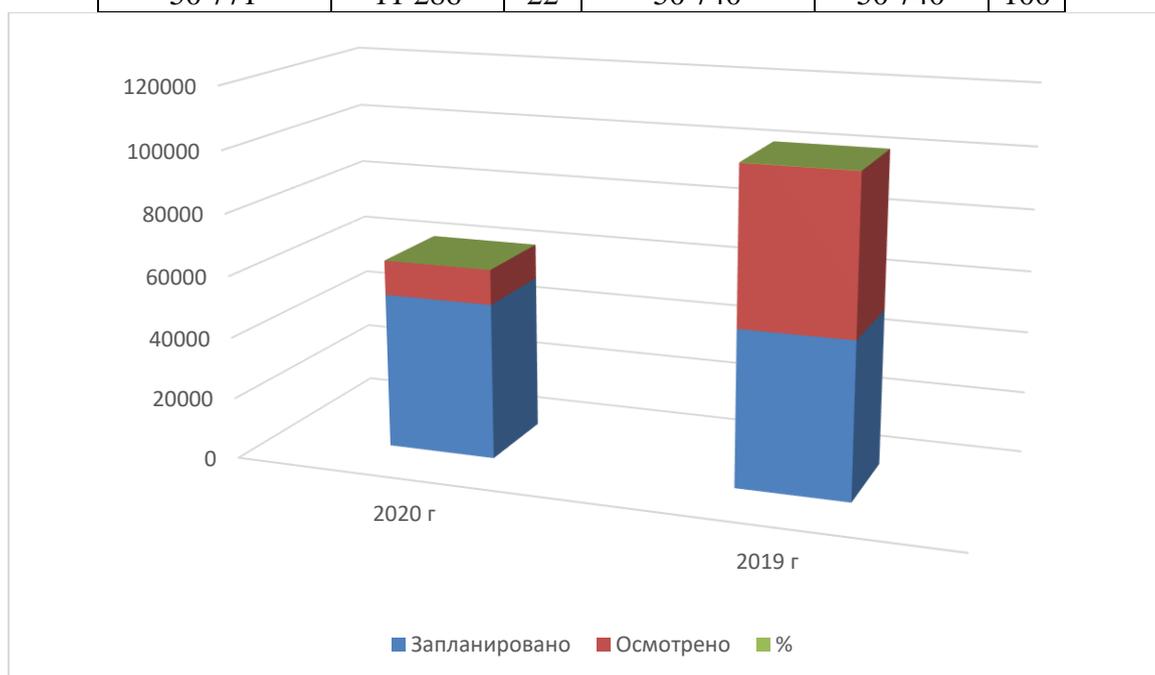
В соответствии с:

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 августа 2017 г. № 517н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних»;

-приказом Минздрава России от 11.04.2013 N 216н (ред. от 19.11.2020) «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью»

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 февраля 2013 г. N 72н «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»
проводятся ежегодные медицинские осмотры прикрепленному детскому населению.

2020 год			2019 год		
запланировано	осмотрено	%	запланировано	осмотрено	%
50 771	11 286	22	50 740	50 740	100



Невыполнение плана профилактических медицинских осмотров напрямую связано с отменой профилактических осмотров и диспансеризации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения г.Москвы от 13 марта 2020 г. N 201 "О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19», изменениями по срокам оказания плановой медицинской помощи в соответствии с приказом Минздрава России от 16.03.2020 № 171 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер о профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Указом Мэра г. Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности».

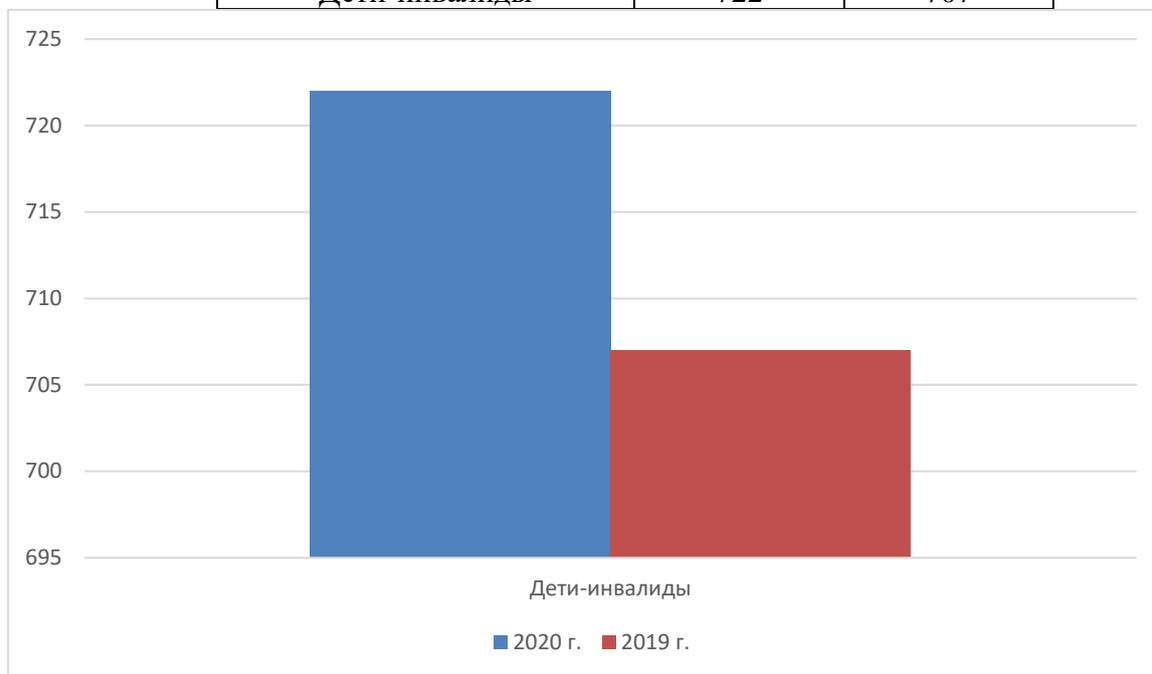
Направлено на санаторно-курортное лечение детей в ГБУЗ «ДГП 81 ДЗМ» по всем профилям за последние два года:

2020 год	2019 год
543	843

Анализ работы с детьми-инвалидами

Численность инвалидов, состоящих на учете в АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»:

Группа инвалидности	Дети-инвалиды	
	2020 год	2019 год
Дети-инвалиды	722	707



Структура заболеваний, обусловивших возникновение инвалидности, не изменилась.

I место – болезни нервной системы;

II место – врожденные аномалия;

III место – заболевания эндокринной системы.

Для проведения восстановительного лечения и реабилитации в поликлинике существует отделение восстановительного лечения и отделение физиотерапии.

В 2020 году все дети-инвалиды получили курсы реабилитационной терапии (медикаментозную терапию, массаж, ЛФК, физиотерапевтическое лечение).

Деятельность отделения медицинской профилактики

Наименование показателей	2020 г.	2019 г.
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни - всего	1 052	4 048
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья – всего		
Число пациентов обученных в «школах» – всего	345	1 513
в том числе: школе для беременных		
школе для пациентов с сердечной недостаточностью		
школе для пациентов на хроническом диализе		
школе для пациентов артериальной гипертензией	43	217
школе для пациентов с заболеванием костно-мышечной системы	67	216
школе для пациентов бронхиальной астмой	66	244
школе для пациентов сахарным диабетом	169	235
прочих школах: школе здорового образа жизни	0	601

Число проведенных массовых мероприятий - всего		
Число лиц, участвующих в мероприятиях		

Деятельность Центра здоровья

Показатель	2020 г.	2019 г.	Динамика
Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, всего	1 052	4 048	уменьшение 74%
в т.ч. дети 0 – 14 лет	616	2 670	увеличение
подростки 15 – 17 лет	436	1 378	69.3%
из них: здоровые: всего	758	2 965	уменьшение 69.3%
в т.ч. дети 0 – 14 лет	497	2 110	уменьшение
подростки 15 – 17 лет	261	855	74.4%
с факторами риска: всего	294	1 083	увеличение 76.4%
в т.ч. дети 0 – 14 лет	119	560	уменьшение
подростки 15 – 17 лет	175	523	69.5%

Уменьшение показателей деятельности Центра здоровья связано с изменениями по срокам оказания плановой медицинской помощи в соответствии с приказом Минздрава России от 16.03.2020 № 171 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер о профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Указом Мэра г. Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности».

**Показатели здоровья населения,
проживающего в районе обслуживания АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»**
Дети до 14 лет (включительно)
Численность детей до 14 лет – 41 993 чел. (2020 г.), 41 924 – 2019 г.

Наименование классов и отдельных болезней	2020 г.		2019 г.		Динамика изменения показателя (%)
	абс. ч.	%	абс. ч.	%	
Зарегистрировано заболеваний - всего	72 184	100	96 729	100	25,4
инфекционные и паразитарные болезни	1 629	2,3	1 724	1,78	-6,5
новообразования	564	0,78	482	0,50	+17
болезни крови	322	0,45	346	0,36	-7
болезни эндокринной системы	1 498	2,1	1 443	1,49	+3,8
болезни нервной системы	1 540	2,13	1 424	1,47	+8,1
болезни глаза и его придаточного аппарата	6 767	9,37	8 424	8,71	-19,7
болезни уха и сосцевидного отростка	1 878	2,6	2 741	2,83	-31,5
болезни системы кровообращения	635	0,88	733	0,76	-13,4
болезни органов дыхания	36 566	50,65	56 331	58,24	-35,1
болезни органов пищеварения	3 033	4,2	2 746	2,84	+10,4
болезни кожи и подкожной клетчатки	1 671	2,31	1 431	1,48	+16,8
болезни костно-мышечной системы	2 514	3,48	3 485	3,60	-27,9
болезни мочеполовой системы	2 757	3,82	3 064	3,17	-10
врожденные аномалии (пороки развития)	967	1,33	925	0,96	+4,5
травмы	7 417	10,28	11 196	11,58	-33,8
COVID-19	2 177	3			+100%

Структура зарегистрированных заболеваний на протяжении ряда лет практически не меняется: у детей стабильно первое место занимает класс болезней органов дыхания, на втором месте травмы (в АЦ действует районный травматологический пункт), на третьем месте болезни глаза и его придаточного аппарата, на четвертом месте в 2020 году болезни органов пищеварения, на пятом – болезни мочеполовой системы, болезни костно-мышечной системы, новая короновирусная инфекция COVID-19.

Дети 15 - 17 лет (включительно).

Численность детей до 15 - 17 лет – 7 845 чел. (2020 г.), 8 074 – 2019 г.

Наименование классов и отдельных болезней	2020 г.		2019 г.		Динамика изменений показателя (%)
	абс. ч.	%	абс. ч.	%	
Зарегистрировано заболеваний - всего	12 600	100	15 214	100	
инфекционные и паразитарные болезни	56	0,44	65	0,43	-14
новообразования	92	0,73	50	0,33	+84
болезни крови	52	0,41	54	0,35	-3,7
болезни эндокринной системы	749	5,94	681	4,48	+10
болезни нервной системы	656	5,2	493	3,24	+33
болезни глаза и его придаточного аппарата	1 653	13,11	1 779	11,69	-7,1
болезни уха и сосцевидного отростка	191	1,51	220	1,45	-13,2
болезни системы кровообращения	389	3,1	494	3,25	-21,3
болезни органов дыхания	3 862	30,65	6 012	39,52	-36
болезни органов пищеварения	680	5,4	584	3,84	+16,4
болезни кожи и подкожной клетчатки	220	1,74	220	1,45	0
болезни костно-мышечной системы	1 205	9,6	1 261	8,29	-4,4
болезни мочеполовой системы	814	6,46	836	5,50	-3,6
врожденные аномалии (пороки развития)	165	1,31	144	0,94	+14,6
травмы	1 469	11,66	2 321	15,24	-42,8
COVID-19	347	2,75			+100

В структуре зарегистрированных заболеваний среди подростков также стабильно первое место занимает класс болезней органов дыхания, на втором месте в 2020 году болезни глаза и придаточного аппарата, травмы переместились на третье место, на четвертом - болезни костно-мышечной системы.

Работа параклинической службы АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Параклиническая служба поликлиники представлена: клинической лабораторией, кабинетами физиотерапии, лечебной физкультуры, массажа функциональной, ультразвуковой диагностики, рентгенологическим отделением.

Укомплектованность кадрами в перечисленных отделениях и кабинетах хорошая.

Деятельность кабинетов в 2019-2020 гг.

Работа ФТО, рентген кабинет, функциональной диагностики, УЗИ	2020 г.	2019 г.
Число отпущенных физиотерапевтических процедур - всего	26 688	44 975
на 1 жителя	0,5	0,9
Число отпущенных процедур лечебной физкультуры и массажа	39 850	33 810
на 1 жителя	0,8	0,7
Число рентгенологических исследований - всего	13 597	20 543
на 1 жителя	0,3	0,4
Число ультразвуковых исследований - всего	29 159	37 231
на 1 жителя	0,6	0,7
Функционально-диагностич. исследования - всего	18 449	44 662
на 1 жителя	0,4	0,9

Исходя из вышеприведенных данных, можно считать, что работа параклинических служб стабильная.

В 2020 в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой с новой коронавирусной инфекцией в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» организовано 8 врачебно-сестринских бригад для оказания первичной медико-санитарной помощи на дому пациентам с признаками респираторной вирусной инфекции. Сделано 20 377 выездов врачебно-сестринских бригад на дом, проведено 17 215 осмотров пациентов; проведено 33831 забора биоматериала на исследование ПЦР к COVID 19.

В июле 2020 в рамках проекта капитального ремонта 135 поликлиник Департамента здравоохранения города Москвы на капитальный ремонт закрылся филиал 4, помощь прикрепленному населению оказывается в филиале 2; с января 2021 ДГП 81 закрыта на капитальный ремонт; первичная медико-санитарная помощь детскому прикрепленному населению оказывается в филиале 1, согласно утвержденной маршрутизации.

Выводы

Работа ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» организована в соответствии с действующими нормативными документами и методическими рекомендациями Министерства Здравоохранения РФ, Департамента Здравоохранения города Москвы.

Предложения

Непрерывно повышать качество и эффективность работы ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ».

Непрестанно повышать профессиональный уровень квалификации всех медицинских работников ГБУЗ «ДГП 81 ДЗМ»

Продолжать обеспечивать доступность и качество первичной медико- санитарной помощи на 1 и 2 уровнях оказания первичной медико- санитарной помощи детскому населению.

Продолжить информирование пациентов о работе поликлиники.

Повышать комфорт при посещении поликлиники и соблюдение стандартов чистоты.

Повышать пациентоориентированность.

Оперативно мониторировать работу поликлиники с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете.

Главный врач



К.В. Мельников